

CAS CLIENT

Groupe Rocher

Déploiement de SAP S/4HANA sur GCP au niveau mondial pour accompagner la stratégie de transformation du Groupe Rocher

Challenge : Un paysage informatique fragmenté avec des processus et des solutions SAP hétérogènes qui limitent l'efficacité et la capacité de transformation du Groupe Rocher.

Solutions : Refonte des processus vers un modèle unique d'ERP pour l'ensemble des marques et des pays. Conception d'une nouvelle infrastructure IT et déploiement mondial de SAP S/4HANA sur Google Cloud Platform (GCP).

Bénéfices : Un système harmonisé et simplifié qui gagne en efficacité et agilité avec des ressources immédiatement disponibles et évolutives. Un DRP très efficace avec un service rendu en moins de 4h. Une optimisation financière avec 25% de réduction des coûts d'infrastructure.

Un projet de transformation IT à l'échelle du groupe

Spécialisé dans les secteurs de la cosmétique, du textile, de l'embellissement de la maison et de la nutrition, le Groupe Rocher compte 9 marques (dont Yves Rocher et Petit Bateau) déployées à l'international par le biais de différents canaux de distribution : magasins, vente directe, vente par correspondance et digital. Disposant d'une infrastructure IT fragmentée et hétérogène à travers ses marques et ses pays d'activités, le Groupe Rocher lance en 2021 le projet « Spring », un projet

de transformation sans précédent, qui s'étalera sur plusieurs années, et qui vise à harmoniser et simplifier son paysage applicatif. L'objectif ? Gagner en efficacité, en productivité, et étendre le partage et la mutualisation déjà amorcés des services. Outre l'homogénéisation des processus et solutions IT, le Groupe Rocher vise aussi à remédier à l'obsolescence programmée de ses systèmes SAP. Une équipe interfonctionnelle comprenant l'informatique, la finance et les opérations dirige le projet.



GROUPE ROCHER
reconnect people to nature

SECTEUR

Cosmétique, textile, embellissement de la maison, nutrition.

DESCRIPTION

Plus de 15 000 salariés
Présence dans 118 pays
2,2 milliards d'€ de CA en 2023

SOLUTIONS SAP

S/4HANA Fiori embedded, ADS, Content Server, SolMan, Web Dispatcher, SAP PO, SAP FC, SAP Concur, SAP IBP, ePPDS

BDD

HANA 256 Go

www.groupe-rocher.com

Bénéfices

- Harmonisation et simplification du SI
- Plus de souplesse et flexibilité du SI pour accompagner la transformation du Groupe
- Un DRP fonctionnel
- Maîtrise des coûts

Une modernisation de SAP : Move to S/4 et Move to Cloud

Pour moderniser ses instances SAP, le Groupe Rocher décide de mettre en place SAP S/4HANA et choisit l'approche « Greenfield » avec un core model incrémental. L'historique des instances SAP est mis de côté pour se focaliser uniquement sur les fonctionnalités de la nouvelle version. Cette transformation dépasse le cadre de la migration technique : tous les process de l'entreprise, de la finance aux opérations en passant par les achats, sont analysés afin d'être modifiés et uniformisés, d'une marque ou d'un pays à l'autre.

Le groupe souhaite par ailleurs poursuivre sa démarche « move2cloud », engagée les années précédentes. Il pourra ainsi profiter des nombreux avantages octroyés par un déploiement de SAP dans le cloud, à commencer par la disponibilité immédiate de ressources matérielles et leur scalabilité up and down.

Le Groupe Rocher aspire également à bénéficier d'une offre de services variée (réseau, applicative, data), tout en optimisant les coûts. Après avoir confirmé que l'offre correspondait à ses besoins pour le projet, son choix se porte vers Google Cloud Platform (GCP), déjà présent au sein du groupe.

La mise en place d'une infrastructure adaptée aux besoins du Groupe Rocher

Le Groupe Rocher définit au préalable ses exigences pour le design de l'architecture. Elle doit être évolutive, optimisée financièrement et surtout résiliente. Pour y répondre, oXya propose une infrastructure nominale installée sur deux zones. Ce setup a pour objectif de permettre si besoin l'évolutivité du système vers la haute disponibilité, grâce à un service de loadbalancing. De plus, la nouvelle architecture fait l'objet d'une optimisation continue dès sa mise en place, que ce soit par l'arrêt de certaines VM lors des soirs ou des week-ends ou par leur resizing pour être ajustées à l'usage.

Le projet « Spring » inclut également la mise en place d'un Disaster Recovery Plan (DRP) de nature à assurer aux utilisateurs un redémarrage de l'activité en moins de 4 heures et une perte de données de 15 minutes maximum. Le Groupe Rocher a un objectif : en garantir les ressources tout en optimisant le coût des services de l'hébergeur du cloud. Pour y parvenir, il faut trouver le moyen de réserver les serveurs Google Cloud (facturés à l'utilisation) destinés au DRP sur une deuxième région sans supporter le coût financier de cette disponibilité en continu. Une problématique à laquelle l'équipe projet oXya répond en

allouant les serveurs de préproduction au site de secours et en les dimensionnant de manière à ce que ces machines puissent absorber l'ensemble de la production en cas de crash.

oXya, contributeur majeur de la transformation IT du Groupe Rocher

L'intervention d'oXya sur le projet « Spring » s'articule autour de plusieurs phases. Il s'agit tout d'abord de bâtir et dimensionner chez Google la nouvelle infrastructure, en opérant les choix techniques pertinents au regard des besoins du Groupe Rocher et en anticipant l'avenir. La mise en place de l'ensemble des services requière ensuite de procéder par ateliers thématiques regroupant des points clés à traiter (un atelier « réseaux », « gouvernance », ou encore « sécurité » par exemple). Une fois ces étapes achevées, oXya déploie l'ensemble de l'architecture IT du client dans le cloud GCP. Un jalon accompli sans aucune interruption de service pour les utilisateurs.

Aujourd'hui, oXya accompagne le Groupe Rocher dans l'intégration en cours des différents pays, marques et activités au sein du core model central. oXya a de plus la responsabilité de superviser et d'administrer la solution mise en place chez Google.





A propos du Groupe Rocher, entreprise à mission

Détenteur de 9 marques, dont les emblématiques Yves Rocher et Petit Bateau, Groupe Rocher est implanté dans plus de 118 pays. Fort de plus 15 000 collaborateurs à travers le monde, le groupe compte plus de 50 millions de clients et affiche un chiffre d'affaires de 2,2 milliards d'euros. Entreprise à mission, le Groupe Rocher s'engage à reconnecter les femmes et les hommes à la nature et poursuit l'ambition de développer un écosystème durable qui combine création de richesses, innovation frugale et écologisme humaniste.

Témoignage

« Les équipes d'oXya ont fait preuve d'une très bonne capacité à s'adapter aux aléas et aux accélérations projets, ainsi que d'un grand savoir-faire, y compris pour prendre en compte toutes les spécificités du client. Nous avons développé avec elles une très bonne relation de confiance. »

Bruno de La Barre
Responsable Exploitation
Groupe Rocher

A propos d'oXya

oXya est spécialisée dans les services managés cloud et le conseil technique pour les applications critiques dont SAP.

Une expertise unique et l'expérience d'accompagnement de grands projets SAP nous permettent de fiabiliser le SI au meilleur coût.



Siège Social
21 rue Camille Desmoulins
92130 Issy-les-Moulineaux, France
info@oxya.com / +33(0)1 76 76 40 00
www.oxya.com

Siège Social Amériques
15 Exchange Place
Jersey City, NJ 07302 USA
info-us@oxya.com | +1 201 604 5305

Siège Social Asie - Pacifique
Room 19th, HuiYin Building
No. 758 West Nanjing Road, Jing'An District
Shanghai, 200041, China
+86 (0)21 61 20 38 20

© 2024 oXya. Tous droits réservés.

oXya est une marque commerciale ou une marque déposée d'oXya. Toutes les autres marques commerciales, marques de service et noms de société sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Mai 2024