



CAS CLIENT

Groupe Pomona

Groupe Pomona, le succès d'un projet d'upgrade sur un paysage SAP critique

Challenge : Effectuer un upgrade du système SAP sur un paysage ECC critique sans impacter le business.

Solutions : Création d'une ligne de maintenance sur AWS, le temps du projet d'upgrade de l'ECC hébergé sur l'infrastructure du Groupe Pomona. Mise en place d'une équipe projet avec oXya, Groupe Pomona, AWS et Stack Labs.

Bénéfices : Mise en conformité du Groupe Pomona sur les dernières fins de maintenance de SAP. Limitation des risques de sécurité sur la nouvelle version du Support Package. Réalisation de l'upgrade sans aucun impact sur l'activité de l'entreprise.

Une ligne de maintenance pour assurer la continuité de l'activité du Groupe Pomona

Leader français des grossistes alimentaires pour les professionnels des métiers de bouche, le Groupe Pomona utilise SAP depuis de nombreuses années pour adresser les fonctions de la logistique, du commercial, de la finance et des ressources humaines.

SAP supportant aujourd'hui plus de 5 000 utilisateurs, il est essentiel pour le Groupe Pomona de disposer d'une version opérationnelle et upgradée de l'ERP.

Concrètement, le projet d'upgrade avait vocation à réduire les risques de sécurité au sein du système et à garantir la pérennité de sa maintenance pour les années à venir.

Le Groupe sollicite oXya, son nouveau partenaire d'infogérance sur SAP, pour créer une ligne de maintenance SAP et des systèmes satellites à SAP durant le projet d'upgrade de son paysage SAP ECC (DEV, INT, REC, PROD, DR).

groupe pomona

SECTEUR

Grossiste alimentaire

DESCRIPTION

4,6 Milliards€ en 2022

11 500 salariés en France

6 réseaux en France et 2 à l'étranger, en Espagne et en Suisse

187 sites

SOLUTIONS SAP

HCM, ECC6 EhP7 on HANA, BW EP, BW, Gateway, Opentext, IdM, PO on HANA, BOBI, SolMan, BFC

BDD

HANA (6 To)

www.groupe-pomona.fr

Bénéfices

- Limitation des risques de sécurité
- Mise en conformité avec les fins de maintenance SAP

Les ressources matérielles existantes ne permettaient pas d'héberger cette nouvelle ligne de maintenance. Au lieu d'investir dans du matériel pour un usage très limité dans le temps, le Groupe Pomona choisit le cloud AWS (Amazon Web Services) pour prendre le relais et héberger la duplication des systèmes SAP et des systèmes satellites. Cela lui permet d'utiliser une instance SAP HANA de 6 To à la demande pendant quatre semaines sur une période de deux mois. oXya peut ainsi réaliser la montée de version des systèmes finaux on premise.

Le projet se déroule sur moins d'un an, entre novembre 2022 et mai 2023, notamment grâce à la mise à disposition de 3 machines de maintenance SAP ECC HANA par AWS.

L'anticipation comme maître-mot de l'upgrade de SAP

Le Groupe Pomona détient 3 To de données. L'un des enjeux essentiels de ce projet est donc celui du transfert de données. Une opération complexe et qui nécessite la mise en place d'un lien « AWS Direct connect » très consistant entre le data center du Groupe Pomona et celui d'AWS, à Paris. Le délai pour récupérer un tel lien réseau peut aller jusqu'à 3 mois, il faut donc anticiper ce point suffisamment en amont.

Le lien « AWS Direct connect » est réceptionné 15 jours avant la date du début de transfert.

Un travail collaboratif efficace à chaque étape du projet

Dès le début du projet, les équipes du Groupe Pomona et Stack Labs se penchent sur la création de l'environnement du Groupe Pomona dans AWS. L'équipe d'architectes AWS d'oXya prend le relais avec son usine DevOps (Terraform/Ansible) qui répond à toutes les exigences et best practices SAP sur AWS et qui permet une grande réactivité et flexibilité dans le déploiement automatisé d'instances SAP Ready tout en maîtrisant les coûts d'infrastructure grâce à l'arrêt et démarrage automatique (« Snoozing ») des instances SAP HANA et des AS. L'installation des applications SAP est ensuite réalisée par les administrateurs d'oXya et les upgrades des différents environnements sont établis au fur et à mesure. Toutes les équipes travaillent main dans la main pour le bon déroulement de chaque étape.

L'objectif ? Permettre au Groupe Pomona de continuer à fonctionner en 24/7 durant l'upgrade.

Toutes les étapes sont précédées de périodes de tests et deux « dry runs » d'upgrade sont effectués sur AWS avant l'upgrade de la PROD pour s'assurer du

bon fonctionnement et informer le client du temps d'interruption à venir.

L'upgrade est planifié le week-end, pour mieux appréhender l'arrêt des systèmes pendant les 36 heures requises. Le Groupe Pomona s'organise en amont pour limiter l'impact de cette coupure.

L'agilité d'oXya, garante de la réussite des projets de maintenance SAP

La collaboration entre les différentes entités intervenant sur le projet a été un élément clé de succès. Des réunions hebdomadaires avec l'ensemble des participants ont permis de garantir la cohérence de la démarche tout au long du projet et d'anticiper, préparer et dépasser les éventuels points bloquants.

Par ailleurs, le Groupe Pomona a eu à ses côtés une seule équipe oXya composée d'un chef de projet, d'administrateurs SAP, Database, OS, et de spécialistes du Cloud AWS. Cette complémentarité des profils au sein d'une même équipe constitue à l'évidence une force : pour répondre à une question posée, le Groupe Pomona avait toujours un collaborateur à qui s'adresser, ayant la parfaite connaissance du système et l'expertise requise. Cette organisation offre réactivité opérationnelle et efficacité.





groupe pomona



Le Groupe Pomona, un groupe centenaire au cœur de l'alimentation

Depuis plus de 110 ans, le Groupe Pomona, leader français des grossistes alimentaires aide les professionnels des métiers de bouche à toujours mieux nourrir leurs clients.

A travers ses 8 réseaux de distribution, experts en restauration hors domicile et en commerce de proximité, qui comptabilisent près d'une centaine de directions régionales en France, en Suisse et en Espagne, le Groupe Pomona s'engage à développer et promouvoir l'accès à une alimentation meilleure et responsable tout en contribuant à l'activité économique et au développement local des territoires où il opère.

Témoignage

« La mise en place de la chaîne projet nous a permis de nous lancer plus sereinement dans cet upgrade difficile à mettre en place. Ce fut aussi l'occasion de tester certains services cloud, d'automatiser la création de nos environnements SAP en mode « à la demande », tout en limitant nos coûts. On va pouvoir renouveler ces opérations beaucoup plus régulièrement. »

Stéphane Jégu
Responsable Systèmes
Direction des Systèmes d'Information
Groupe Pomona

A propos d'oXya

oXya est spécialisée dans les services managés cloud et le conseil technique pour les applications critiques dont SAP.

Une expertise unique et l'expérience d'accompagnement de grands projets SAP nous permettent de fiabiliser le SI au meilleur coût.



Siège Social
21 rue Camille Desmoulins
92130 Issy-les-Moulineaux, France
info@oxya.com / +33(0)1 76 76 40 00
www.oxya.com

Siège Social Amériques
15 Exchange Place
Jersey City, NJ 07302 USA
info-us@oxya.com | +1 201 604 5305

Siège Social Asie - Pacifique
Room 19th, HuiYin Building
No. 758 West Nanjing Road, Jing'An District
Shanghai, 200041, China
+86 (0)21 61 20 38 20

© 2023 oXya. Tous droits réservés.

oXya est une marque commerciale ou une marque déposée d'oXya. Toutes les autres marques commerciales, marques de service et noms de société sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Août 2023