

CAS CLIENT**INDIGO**

Avec oXya, INDIGO opère un *lift-and-shift* sur le cloud pour soutenir ses charges de travail critiques et rendre ses infrastructures pérennes.

Challenge : Mettre en place une infrastructure de données plus souple pour accroître la résilience et renforcer la sécurité de l'environnement informatique en faisant migrer les applications de l'ERP SAP d'Indigo vers le cloud.

Nos solutions : Migrer les applications SAP d'Indigo de leur centre de données vers Google Cloud et IBM Power for Google Cloud (IP4G), conçu pour soutenir les charges de travail critiques.

Bénéfices : L'environnement de production SAP d'Indigo gagne en sécurité, en résilience et en performance. Cette migration réussie représente une réduction significative du coût total de possession (TCO).

Indigo, leader culturel d'envergure

Fondée en 1996, Indigo Books & Music Inc. n'a jamais cessé de croître et profite aujourd'hui d'une image de marque très appréciée et reconnue par les Canadiens. Au fil des années, l'entreprise inscrite à la Bourse de Toronto s'est illustrée par son offre de produits culturels et son expérience client inspirante. Elle a aussi consolidé sa position en faisant l'acquisition de plusieurs autres librairies canadiennes, dont Chapters. Aujourd'hui, elle affirme sa présence grâce à un réseau de 176 magasins au Canada et une enseigne située dans l'État du New Jersey, aux États-Unis.

Grâce à ses 5 000 employés, dont 180 dans la branche informatique, Indigo Books & Music Inc. s'engage au quotidien à promouvoir la culture, les styles de vie et la découverte littéraire auprès des Canadiens. Hautement reconnue pour sa culture d'entreprise qui met l'accent sur les valeurs de diversité et d'inclusion, elle a aujourd'hui un chiffre d'affaires établi à 1,06 milliard CAD et exerce une influence incontestable dans son secteur.



Indigo

SECTEUR

Vente au détail, librairies, style de vie et musique

DESCRIPTION

5 000 employés
180 employés dans le département informatique (dont plus de 70 consultants)
177 magasins au Canada et aux États-Unis
3 entrepôts (1 à Calgary, AB + 2 à Brampton, ON)
CA en 2023 : 1,06 milliard CAD

PLATEFORME

Google Cloud et IBM Power for Google Cloud (IP4G)

SUITE DE PRODUITS SAP

SAP ECC, SAP SCM, SAP EWM (x3), SAP BW, SAP GW (Fiori), SAP Solution Manager et SAP PI.

BASE DE DONNÉES

Plateforme SAP HANA Édition 2.0 et Oracle Database

www.indigo.ca

Bénéfices

- Meilleure posture en termes de cybersécurité
- Plus d'agilité dans la mise à jour des systèmes SAP
- Disponibilité des systèmes, réduction considérable des interruptions de services
- Flexibilité de la gestion des ressources sur le cloud public

Un projet complexe : faire migrer tous les systèmes SAP de l'entreprise vers le cloud

L'entreprise en croissance opérait jusqu'à récemment avec une infrastructure sur site traditionnelle. La nécessité de répondre à la croissance des activités, de développer une exploitation des données plus efficiente, mais également d'assurer une meilleure résilience et une sécurité accrue des systèmes posait cependant un défi à relever.

Daniel Marcotte, directeur de l'innovation technologique (CTIO) et responsable de la sécurité des systèmes informatiques (CISO) et son équipe s'étaient fixé un objectif ambitieux, mais complexe : réaliser un *lift-and-shift* en faisant migrer les applications SAP d'Indigo de leurs centres de données vers le cloud.

À ce moment, Indigo présentait un écosystème informatique complexe renfermant plus de 200 interfaces et plus de 60 To de données en production sur IBM Power on-premises. Les multiples applications SAP sont essentielles au bon fonctionnement des centres de distribution, reliant les modules importants comme les finances, la marchandise, le contrôle des inventaires, les ventes, etc.

En plus d'être complexes, les systèmes informatiques étaient désuets et un important besoin de maintenance se profilait. L'achat de nouveaux serveurs à lui seul allait exiger un investissement majeur de 1 M\$.

Indigo souhaitait poursuivre ses activités comme elle le faisait antérieurement, tout en bénéficiant des nombreux avantages que le cloud offrait en termes de fiabilité, de performances et de sécurité.

Faire migrer les applications s'est avéré cependant être un défi plus important que prévu pour l'équipe informatique

Trouver le bon système, un enjeu épineux

Alors que l'équipe était prête à passer à l'action, plusieurs défis allaient jaloner leur processus. Elle s'est d'abord heurtée à l'incompatibilité de Google avec IBM en place au sein de l'entreprise. Cette impasse a contraint l'équipe à explorer d'autres alternatives et stratégies de mise en œuvre.

Pour pouvoir utiliser le cloud d'IBM, la migration du système vers les États-Unis semblait être la seule solution qui se profilait à l'horizon. Cependant, l'impératif de protection des données confidentielles soulevait des préoccupations et discussions majeures.

C'est alors que la solution IBM Power for Google Cloud (IP4G) est arrivée dans l'équation. Peu familière avec l'environnement Google, l'équipe d'Indigo allait avoir besoin de renfort pour mener à bien ce projet.

oXya, un partenaire stratégique pour Indigo

Pour réaliser son réhébergement de façon efficiente, Indigo a pris la décision de chercher un partenaire de confiance qui allait pouvoir apporter l'expertise requise dans l'environnement Google et IP4G. À la suite des conseils de Google, Indigo est entrée en contact avec oXya, reconnu comme partenaire premier, spécialiste SAP par Google Cloud.

Les références et les contrats similaires obtenus par oXya par le passé sur la scène internationale ont su mettre la direction d'Indigo en confiance. oXya allait apporter l'expertise recherchée pour mener cet ambitieux projet à terme.

Un projet « Big Bang » qui se concrétise avant l'échéancier prévu

La migration des données vers le cloud allait nécessiter une méthodologie éprouvée pour réaliser un transfert sécurisé et efficace d'une grande quantité de données. La possibilité de réaliser une implémentation Big Bang est soulevée et les équipes vont de l'avant pour assurer une mise en service en un seul temps. La date du Go-live a été fixée pour le 17 mars 2023.

Dès lors, les choses se mettent en branle chez oXya. Une équipe de projet agile et orientée vers les solutions est assignée à la mise en œuvre du projet, nommé projet Aurora, et met en place une méthodologie éprouvée pour fluidifier le projet de réhébergement SAP.



La plateforme IP4G est sélectionnée pour réaliser la migration : c'est la solution qui convient parfaitement aux objectifs d'Indigo, puisqu'elle permet d'effectuer un *lift-and-shift* simple et rapide, offrant ensuite toute l'agilité nécessaire à Indigo pour effectuer des mises à niveau majeures.

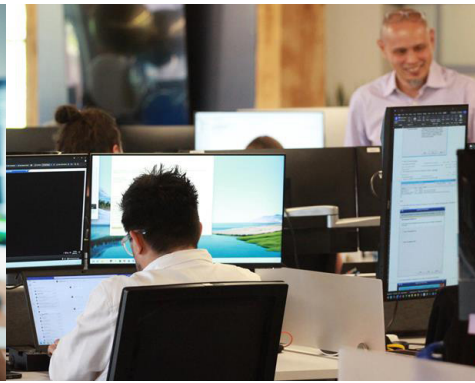
Les étapes clés sont réalisées ; la migration s'effectue avec succès dans l'environnement test, puis vient l'étape d'assurance qualité (QA). La recette de migration et les tests révèlent un bon fonctionnement et le projet Aurora est à un stade avancé dès le mois de janvier. Début février, Indigo et oXya se concertent et parviennent à devancer le Go-live 4 semaines sur l'échéancier final ! Lors de la mise en production, la bascule est effectuée avec un minimum d'indisponibilité pour rendre au plus vite SAP aux utilisateurs finaux.



Partenariat

oXya a construit un partenariat stratégique avec Converge Technology Solutions pour proposer à ses clients l'offre "IBM Power for Google" (IP4G) et ainsi compléter son offre de service.





Des gains significatifs en sécurité, agilité et performance

La dernière génération de CPU IBM Power sur la plateforme IP4G, ainsi qu'une architecture optimisée, ont permis aux applications SAP de gagner en performance avec des traitements jusqu'à deux fois plus rapide. Sur le cloud, les ressources autrefois limitées ne le sont plus et permettent à Indigo de poursuivre la croissance de ses activités sans heurts. C'est une solution axée sur le long terme qui permet à l'entreprise de réduire le coût total de possession et d'optimiser de manière évidente ses frais de maintien en conditions opérationnelles.

Grâce au réseau robuste de Google Cloud, la plus grande base de données de l'entreprise, qui représente 20 To, est désormais sauvegardée en moins de 5 heures sur IP4G, alors qu'auparavant la sauvegarde prenait 48 heures sur site. Cela constitue un gain indéniable sur le plan des technologies de l'information et de la sécurité, réduisant de façon importante les risques de perte d'informations.

La résilience est un autre gain substantiel pour Indigo, qui profite d'une tranquillité d'esprit supplémentaire avec un site de relève dans une région secondaire de Google Cloud. « La fiabilité de l'environnement, la réduction des interruptions et les gains de performance sont des atouts majeurs », souligne Daniel Marcotte.

Une communication transparente entre les équipes et un support continu

Le rôle d'oXya dans ce projet d'envergure ne se limitait pas à la migration de données. En plus de son expertise technique, oXya en bon partenaire, a su montrer son habileté à faire le pont entre les équipes en place. Des changements importants comme une migration vers le cloud entraînent irrémédiablement des ajustements au sein de l'équipe interne, et oXya a su naviguer avec justesse tout au long de cet ambitieux projet Aurora. Selon Daniel Marcotte, oXya a fourni un accompagnement soutenu à l'équipe interne, qui était chargée de comprendre les systèmes et de s'assurer de leur bon fonctionnement.

Indigo a exprimé sa grande satisfaction envers la qualité du support fourni par l'équipe d'oXya ainsi que la communication transparente et régulière que cette dernière a fournie. L'équipe technique a su déceler les failles et les faiblesses du système et les communiquer de façon limpide. Ces interactions fructueuses se sont par ailleurs poursuivies même après la phase de démarrage, et un véritable partenariat est né entre oXya et Indigo.

En somme, l'expertise et la qualité des relations qu'entretient oXya avec Indigo leur permettent de poursuivre leur coopération, axée cette fois sur les services managés sur l'ensemble du périmètre SAP.

L'accompagnement offert par oXya dans le cadre des oXya Managed Services offre la sérénité et le niveau d'expertise nécessaire à Indigo pour continuer son projet de transformation numérique.

Verbatim

« Sans hésiter, je recommande les services professionnels d'oXya pour vos futurs projet de migration. La qualité de la communication et la disponibilité de l'équipe ont fait une réelle différence dans la réussite de notre projet. »

Daniel Marcotte
CTIO, CISO, Indigo Books & Music Inc.

A propos d'oXya

oXya est spécialisée dans les services managés cloud et le conseil technique pour les applications critiques SAP. Une expertise unique et l'expérience d'accompagnement de grands projets SAP nous permettent de fiabiliser le Système Informatique (SI) au meilleur coût.



Siège Social
21 rue Camille Desmoulins
92130 Issy-les-Moulineaux, France
info@oxya.com / +33(0)1 76 76 40 00
www.oxya.com

Siège Social Canada
774 Saint-Paul Ouest, Suite 200
Montréal, Québec, H3C 1M5, Canada
+1(438) 316-1252

Siège Social ÉU
15 Exchange Place
Jersey City, NJ 07302 USA
info-us@oxya.com | +1 201 604 5305

Siège Social Asie - Pacifique
Room 19th, HuiYin Building
No. 758 West Nanjing Road, Jing'An District
Shanghai, 200041, China
+86 (0)21 61 20 38 20